



Vrednovanje Udruge Tigar 90/91 Rakitje kao
pružatelja usluge,
odnosno kvalitete pružene usluge u okviru
projekta:

„Osobnim naporom do zdravlja i bolje
kvalitete života“

UP.02.2.2.10.0002

Poziv:

“Razvoj i širenje mreže izvaninstitucionalnih usluga za hrvatske branitelje i stradalnike Domovinskog rata - UP.02.2.2.10”

Zagreb, veljača 2021.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj vrednovanja isključiva je odgovornost Udruge Tigar 90/91 Rakitje.

Sadržaj:

Opće informacije o projektu:	1
Planirani cilj projekta:.....	2
Metodologija vrednovanja i analiza prikupljenih podataka:.....	3
Element 1 – Pružanje usluga psihosocijalne pomoći	3
Element 2 – Pružanje usluga pomoći u kući u obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti.....	9
Usluga pomoći u kući:	9
Usluga prijevoza i pratnje:.....	12
Zaključak:.....	15



Opće informacije o projektu:

Naziv projekta: "Osobnim naporom do zdravlja i bolje kvalitete života"

Korisnik: Udruga Tigar 90/91 Rakitje, Jarunska 3, 10000 Zagreb

Razdoblje provedbe: Od veljače 2019. do veljače 2021. godine.

Kratak opis projekta:

U projektne aktivnosti će biti uključeno sto osam (108) sudionika, hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji, kojima će biti omogućeni besplatni rehabilitacijski treninzi u sportskoj dvorani i Tuhejljskim toplicama. Projektom su predviđene i cjelodnevne radionice u prirodi, besplatan prijevoz i pratnja i svrhu odlaska na liječničke preglede i terapije na području Grada Zagreba, te besplatna psihosocijalna pomoć. Za osmero hrvatskih branitelja s visokim stupnjem invaliditeta, bit će pružena usluga pomoći u kući u obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti. U sklopu projekta bit će održano šest (6) radionica na kojima će sudionici dobiti smjernice za rješavanje problema s kojima se najčešće susreću i korisne informacije koje doprinose poboljšanju kvalitete njihova života.

Ciljevi i očekivani rezultati projekta:

Projektom „Osobnim naporom do zdravlja i bolje kvalitete života“, cilj je kroz dokazano djelotvorne programe, doprinijeti povećanju socijalne uključenosti i unaprjeđenju kvalitete života 108 hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji.

Ukupna vrijednost projekta i iznos bespovratnih sredstava: 1.914.042,56 HRK

Iznos EU potpore: 1.626.936,16 HRK

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Kontakt osobe za više informacija:

Hrvoje Švalek, voditelj projekta

hrvoje.svalek@tigar-rakitje.hr

Za više informacija o EU fondovima posjetite stranicu: www.strukturnifondovi.hr

Za više informacija o projektu posjetite stranicu: <https://www.tigar-rakitje.hr/index.php/projekt>

Supotpisnici ugovora:

PT1: Minitarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku - <https://mrosp.gov.hr/>

PT2: Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva - <https://zaklada.civilnodrustvo.hr/>

Planirani cilj projekta:

Uvidom u projektnu dokumentaciju (Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava - UP.02.2.2.10.0002), vidljivo je kako su projektom (uz obavezne elemente Upravljanja projektom i administracije te Promidžbe i vidljivosti), predviđena provedba dva projektna elementa – „Pružanje usluga psihosocijalne pomoći“ te „Pružanje usluga pomoći u kući u obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti“, povezanih unaprijed definiranim ciljem: unaprijediti kvalitetu života i povećati socijalnu uključenost 108 hrvatskih branitelja i stradalnika Domovinskog rata i članova njihovih obitelji kroz aktivnosti elementa 1. - radne terapije, rehabilitacijske treninge, informativne radionice i pružanje psihosocijalne pomoći (30 pripadnika ciljane skupine), te kroz aktivnosti elementa 2. - usluge pomoći u kući u obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti i uslugu prijevoza i pratnje u svrhu obavljanja lječničkih pregleda (78 pripadnika ciljane skupine).

Br.	Element projekta	Ukupni iznos prihvatljivih troškova, HRK	Mjerljivi ishodi (kvalitativni i kvantitativni) elementa projekta	Povezanost s projektnim ciljevima	
				Cilj	Povezanost
1.	Pružanje usluga psihosocijalne pomoći	702.476,16	1. 30 pripadnika ciljane skupine sudjeluje u aktivnostima radne terapije, rehabilitacijskim treninzima, informativnim radionicama te koristenju usluga psihosocijalne pomoći. 2. Zaposlen voditelj rehabilitacijskih treninga, voditelj radne terapije i psihosocijalni pomagač. 3. Održano 250 rehabilitacijskih treninga. 4. 24 odlaska u Tuheljske toplice radi provođenja kinezijološko-rehabilitacijskih treninga. 5. Održano 90 radnih terapija (45 na godinu). 6. Organizirano 6 informativnih radionica na teme biti za pripadnike ciljane skupine s uključenih 30 pripadnika ciljane skupine. 7. Održano 300 individualnih psihosocijalnih intervencija (13 mjesечно). 8. Izvršeno vrednovanje pružatelja usluga.	Unaprijediti kvalitetu života i povećati socijalnu uključenost 108 hrvatskih branitelja i stradalnika domovinskog rata i članova njihovih obitelji kroz aktivnosti elementa 1.-radne terapije,reabilitacijske treninge,informativne radionice i pružanje psihosocijalne pomoći(30 pripadnika ciljane skupine),te kroz aktivnosti elementa 2.-usluge pomoći u kući u obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti i uslugu prijevoza i pratnje u svrhu obavljanja lječničkih pregleda(78 pripadnika ciljane skupine)	Ovaj element projekta usmjeren je na pružanje različitih vrsta usluga za hrvatske branitelje i članove njihovih obitelji, koje doprinose jačanju osobnih kompetencija pripadnika ciljne skupine za suočavanje sa stresom i uključivanje u društvo. Cilj provođenja aktivnosti iz ovog elementa je usvajanje zdravih stilova života, radnih navika te korisnih vještina primjenjivih u svakodnevnom životu, kao i psihosocijalno jačanje pripadnika ciljane skupine.
2.	Pružanje usluga u kući u obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti	607.740,00	1. 78 pripadnika ciljane skupine koristi uslugu u kući u obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti i ili uslugu prijevoza i pratnje u uključivanju u društvene aktivnosti te uslugu prijevoza i pratnje u svrhu obavljanja lječničkih pregleda, terapija i kontrola (svaki najmanje jednom u razdoblju trajanja projekta). 2. Zaposlen 2 osobna pomoćnika/gerontodomaćinice (4 pripadnika ciljne skupine po jednom osobnom pomoćniku gerontodomaćinici) te završena 2 programa edukacije u trajanju 160 sati. 3. 8 pripadnika ciljne skupine iskoristilo je uslugu pomoći u kući u obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti. 4. 70 hrvatskih branitelja korisnici su usluga prijevoza i pratnje u uključivanju u društvene aktivnosti te uslugu prijevoza i pratnje u svrhu obavljanja lječničkih pregleda, terapija i kontrola (svaki najmanje jednom u razdoblju trajanja projekta). 5. Nabavljeno vozilo prikladno za prijevoz ciljne skupine na aktivnosti. 6. Izvršeno vrednovanje pružatelja usluga.	Unaprijediti kvalitetu života i povećati socijalnu uključenost 108 hrvatskih branitelja i stradalnika domovinskog rata i članova njihovih obitelji kroz aktivnosti elementa 1.-radne terapije,reabilitacijske treninge,informativne radionice i pružanje psihosocijalne pomoći(30 pripadnika ciljane skupine),te kroz aktivnosti elementa 2.-usluge pomoći u kući u obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti i uslugu prijevoza i pratnje u svrhu obavljanja lječničkih pregleda(78 pripadnika ciljane skupine)	Ovim elementom doprinosi se poboljšanje kvalitete života hrvatskih branitelja. Kroz pružanje usluga pomoći u kući, bit će im pružena pomoć u obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti. Braniteljima koji iz drugih gradova dođu u Grad Zagreb ili im je zbog invalidnosti otežano kretanje bit će omogućena usluga prijevoza i pratnje u svrhu obavljanja lječničkih pregleda, a time će se smanjiti njihovi osobni troškovi.

Izvor: Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava - UP.02.2.2.10.0002

Metodologija vrednovanja i analiza prikupljenih podataka:

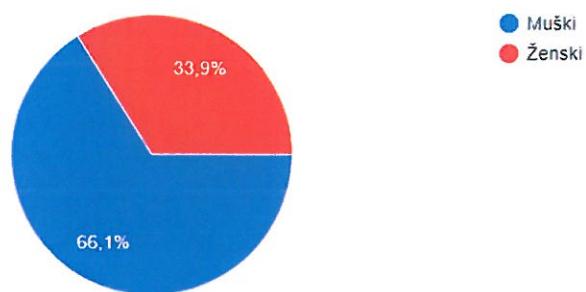
Element 1 – Pružanje usluga psihosocijalne pomoći

Za potrebe vrednovanja rezultata projekta i kvalitete pružene usluge u okviru Elementa 1 – Pružanje usluga psihosocijalne pomoći, izvršen je uvid u projektnu dokumentaciju, obavljen je razgovor s osobljem zaposlenim na projektu te je izrađen anonimni evaluacijski upitnik. Upitnik preko alata „Google Forms“ distribuiran sudionicima projektnog elementa, a isti je ispunilo 59 sudionika, uz napomenu kako je na pitanje broj 4. („Jeste li osoba s invaliditetom?“), odgovorilo tek pedesetosam (58) sudionika, odnosno jedan je propustio odgovoriti.

U nastavku slijedi grafički prikaz statističke analize podataka prikupljenih od ispitanih sudionika projekta.

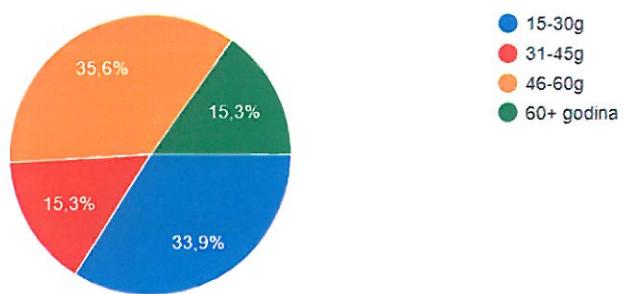
Spol

59 odgovora



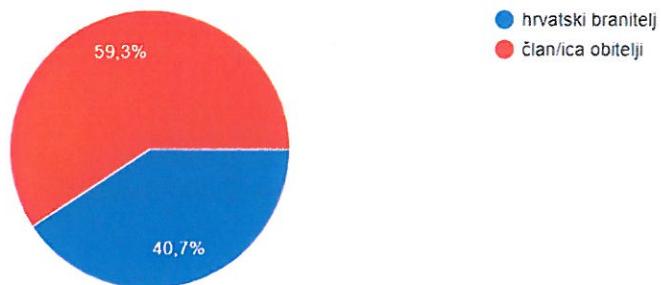
Dob

59 odgovora



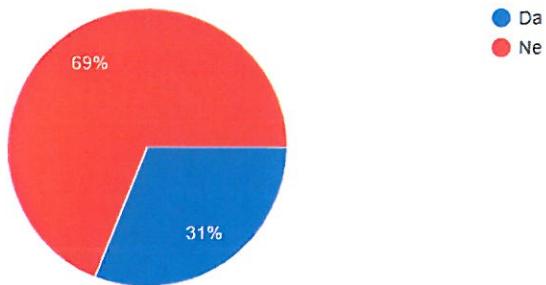
Jeste li hrvatski/a branitelj/ica ili član/ica obitelji?

59 odgovora



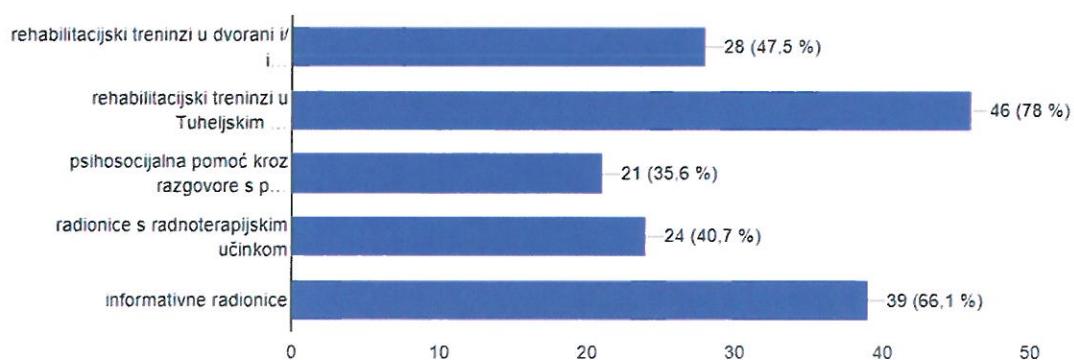
Jeste li osoba s invaliditetom?

58 odgovora



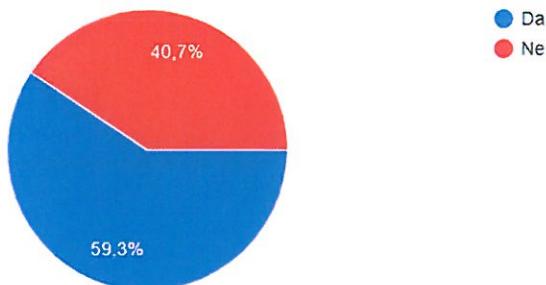
U kojim ste aktivnostima projekta sudjelovali?

59 odgovora



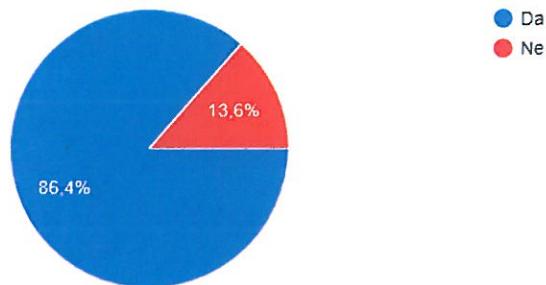
Jeste li za uključivanje u prethodno navede aktivnosti iskoristili uslugu prijevoza i pratnje osiguranu od Udruge Tigar 90/91 Rakitje?

59 odgovora



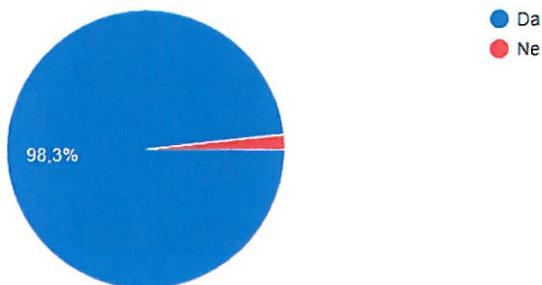
Jesu li u projekt bili uključeni i članovi vaše obitelji?

59 odgovora



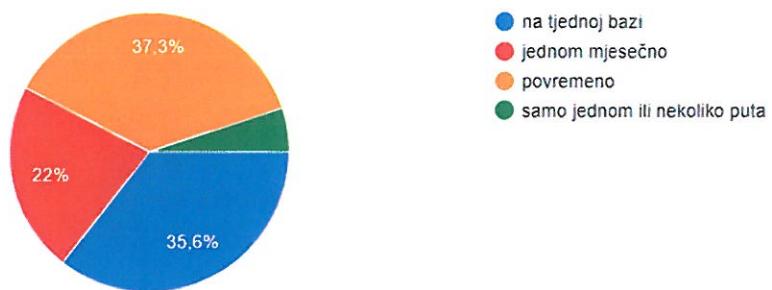
Smatrate li da je kroz sudjelovanje u projektu unaprijeđena kvaliteta vašeg života i povećana socijalna uključenost?

59 odgovora



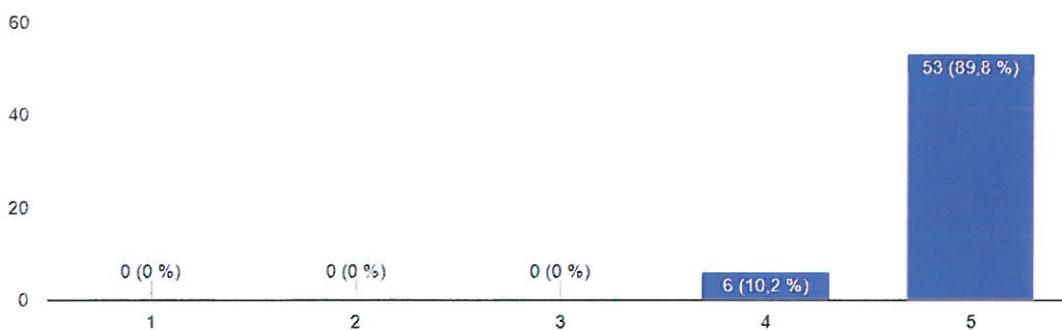
Koliko ste često sudjelovali u projektnim aktivnostima

59 odgovora



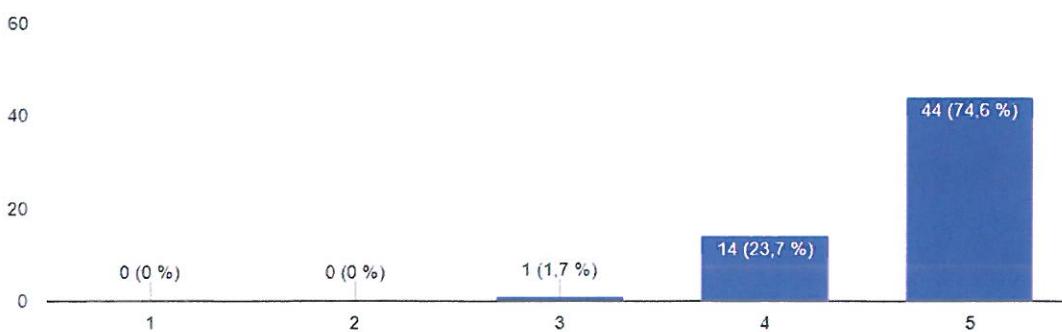
Ocijenite ocjenom od 1 do 5 kvalitetu rada osoba koje su izvodile aktivnosti u kojima ste sudjelovali.

59 odgovora



Koliko je projekt utjecao na poboljšanje kvalitete Vašeg života i zdravlja? (1- niti mali; 5 - značajno)

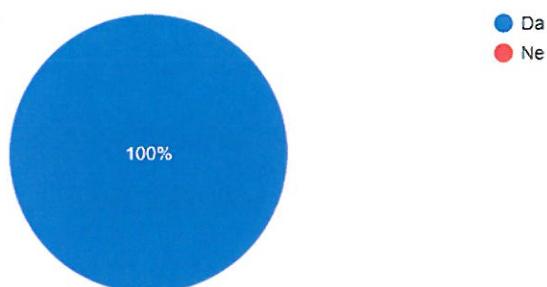
59 odgovora



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.
Sadržaj vrednovanja isključiva je odgovornost Udruge Tigar 90/91 Rakitje.

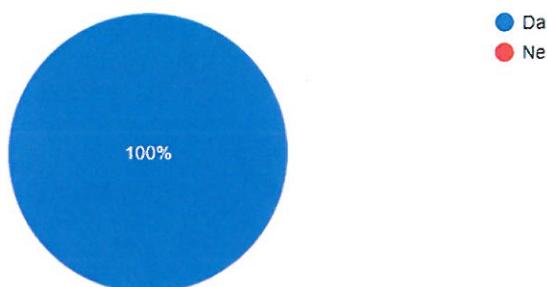
Biste li željeli da se projekt nastavi i u budućnosti?

59 odgovora



Biste li preporučili drugim osobama da se uključe u slične projekte u budućnosti?

59 odgovora



Ciljanim ispitivanjem sudionika projekta, željelo se utvrditi njihovo zadovoljstvo pruženom uslugom te doprinos projekta ostvarenju unaprijed definiranog cilja: „**Unaprijediti kvalitetu života i povećati socijalnu uključenost 108 hrvatskih branitelja i stradalnika Domovinskog rata i članova njihovih obitelji kroz aktivnosti elementa 1. - radne terapije, rehabilitacijske treninge, informativne radionice i pružanje psihosocijalne pomoći.**“

Analizom prikupljenih podataka, vidljivo je kako je najveći broj ispitanih sudionika – njih četrdesetčetiri (44=74,6%) istaknuto kao je projekt u značajnijoj mjeri utjecao na poboljšanje kvalitete njihova života i zdravlja te je izrazito zadovoljan s kvalitetom rada pružatelja usluge (89,8%). Velika većina (98,3%) sudionika ispitanih u okviru Elementa 1 projekta, smatraju da im je unaprijeđena kvaliteta života i povećana socijalna uključenost, a svi ispitanici sudionici (100%) kako bi željeli da se projekt nastavi i u budućnosti i kako bi preporučili i drugim osobama da se uključe u slične buduće projekte. Također, iz prikupljenih podataka je vidljivo da su sudionici bili uključeni u veći broj aktivnosti projektnog elementa te da je većina sudionika – njih ukupno 57,6% u aktivnosti bila uključena na mjesečnoj (22%) ili čak tjednoj bazi (35,6%). Čak 86,4% ispitanih sudionika navodi da su u projektu sudjelovali s članovima svojih obitelji.

Zaključak analize prikupljenih podataka Elementa 1:

Temeljem analize podataka prikupljenih putem evaluacijskog upitnika s prethodno prikazanim rezultatima istraživanja, kroz razgovor s članovima projektnog tima i temeljem uvida u projektnu dokumentaciju, zaključuje se kako je radom i pružanjem usluga u okviru projektnog elementa, Udruga Tigar 90/91 Rakitje ostvarila zadani cilj, citiram: „Unaprijediti kvalitetu života i povećati socijalnu uključenost 108 hrvatskih branitelja i stradalnika Domovinskog rata i članova njihovih obitelji kroz aktivnosti elementa 1. - radne terapije, rehabilitacijske treninge, informativne radionice i pružanje psihosocijalne pomoći“.

Element 2 – Pružanje usluga pomoći u kući u obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti

Za potrebe vrednovanja rezultata projekta i kvalitete pružene usluge u okviru Elementa 2 – Pružanje usluga pomoći u kući u obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti, izvršen je uvid u projektnu dokumentaciju, obavljen je razgovor s osobljem zaposlenim na projektu te je izrađen anonimni evaluacijski upitnik. Upitnik preko alata „Google Forms“ distribuiran sudionicima projektnog elementa, a isti je ispunilo 34 sudionika – 8 za uslugu pomoći u kući, a 26 za uslugu prijevoza i pratnje.

U nastavku slijedi grafički prikaz statističke analize podataka prikupljenih od ispitanih sudionika projekta:

Usluga pomoći u kući:

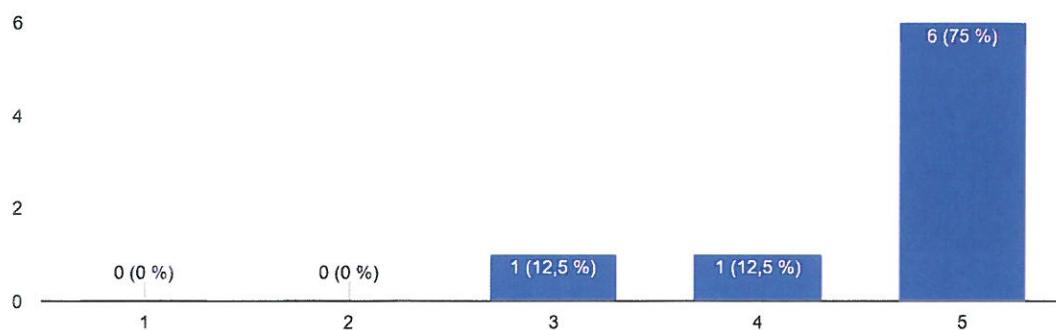
Dob

8 odgovora



Molimo da ocijenite zadovoljstvo uslugom pomoći u kući koja vam je pružena kroz projekt.

8 odgovora

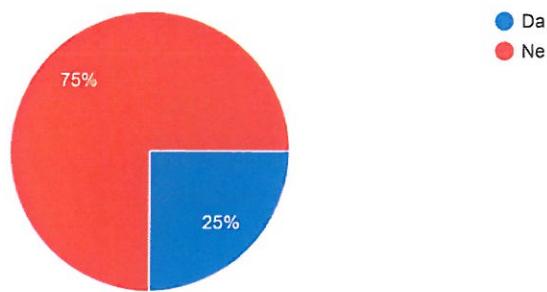


9



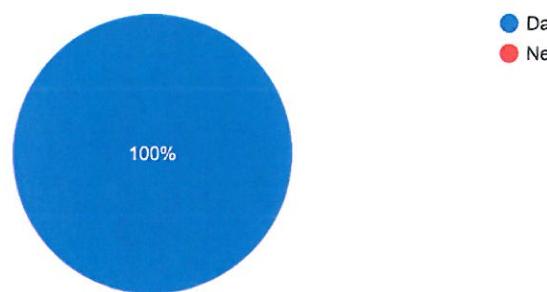
Jeste li iskoristili uslugu prijevoza i pratinje osiguranu od Udruge Tigar 90/91 Rakitje?

8 odgovora



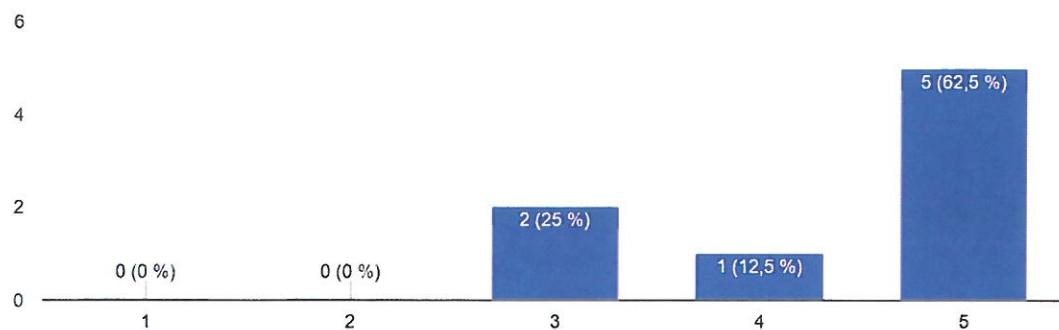
Smatrate li da je kroz primanje usluge pomoći u kući u okviru projekta unaprijedena kvaliteta vašeg života i povećana socijalna uključenost?

8 odgovora



Koliko je projekt utjecao na poboljšanje kvalitete Vašeg života i zdravlja? (1- niti malo; 5 - značajno)

8 odgovora

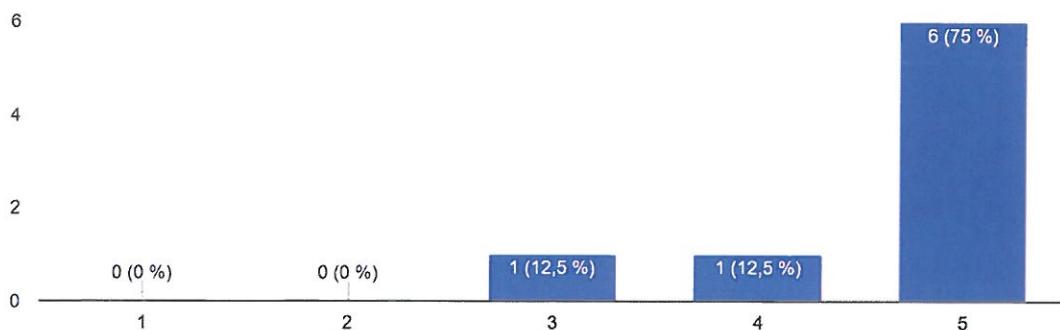


10



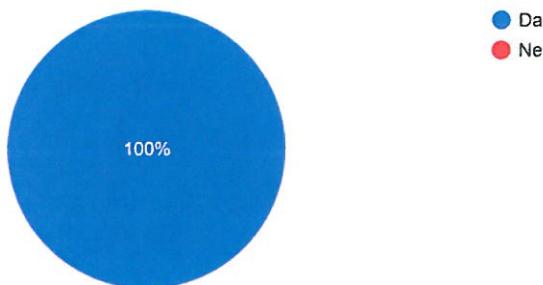
Ocijenite ocjenom od 1 do 5 kvalitetu rada osobe koja vam je pružila uslugu pomoći u kući.

8 odgovora



Biste li željeli da se projekt nastavi i u budućnosti ili da vam se omogući ista usluga kroz drugi projekt?

8 odgovora



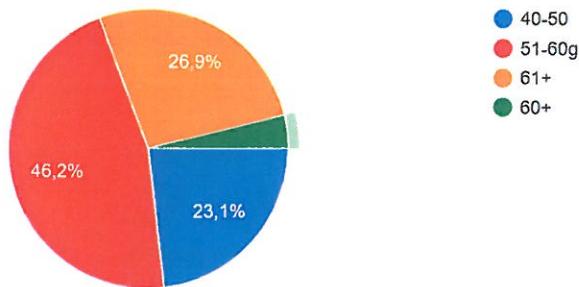
11



Usluga prijevoza i pravnje:

Dob

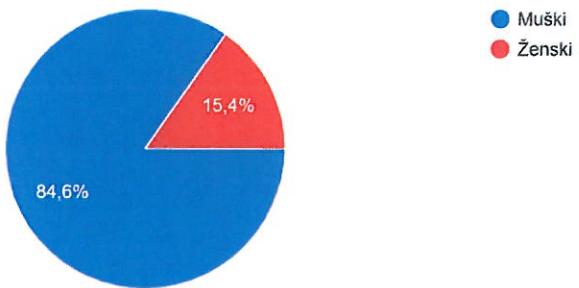
26 odgovora



Spol

26 odgovora

● Muški
● Ženski

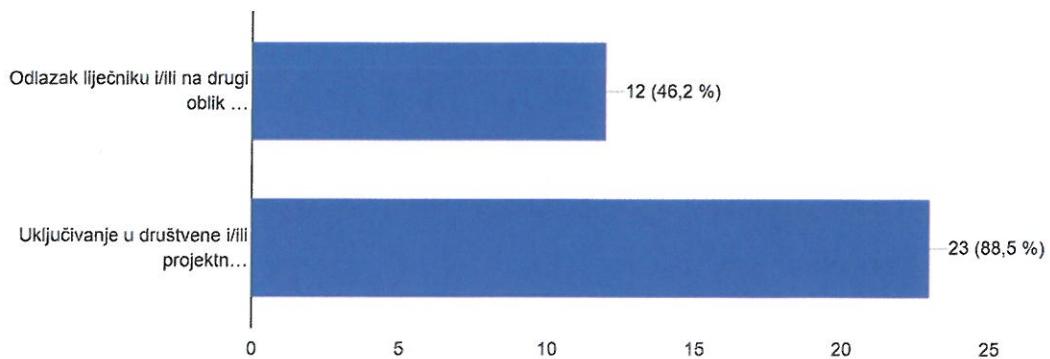


12



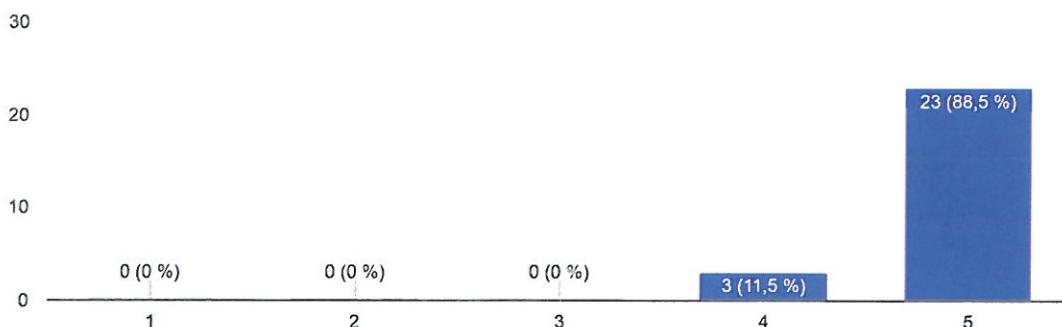
U koju ste svrhu primili uslugu prijevoza i pratrni...

26 odgovora



Molimo da ocijenite zadovoljstvo uslugom prijevoza koja vam je pružena kroz projekt i kvalitetu rada osobe koja je pružila uslugu.

26 odgovora



13



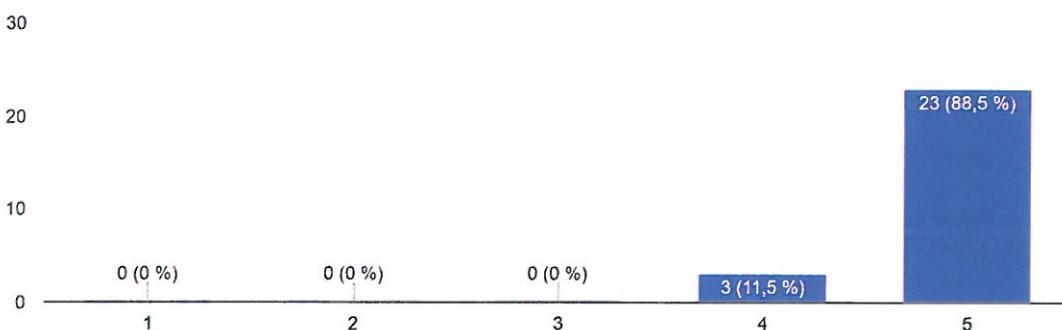
Smatrate li da je kroz primanje usluge prijevoza u okviru projekta unaprijeđena kvaliteta vašeg života i povećana socijalna uključenost?

26 odgovora



Ocijenite ocjenom od 1 do 5 kvalitetu rada osobe koja vam je pružila uslugu prijevoza.

26 odgovora



Ciljanim ispitivanjem sudionika projekta, željelo se utvrditi njihovo zadovoljstvo pruženom uslugom te doprinos projekta ostvarenju unaprijed definiranog cilja: „Unaprijediti kvalitetu života i povećati socijalnu uključenost 108 hrvatskih branitelja i stradalnika Domovinskog rata i članova njihovih obitelji kroz aktivnosti elementa 2. - usluge pomoći u kući u obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti i uslugu prijevoza i pratnje u svrhu obavljanja liječničkih pregleda te uključivanju u društvene aktivnosti.

Analizom prikupljenih podataka, vidljivo je kako su svi ispitani sudionici istaknuli da im je pruženim uslugama unaprijeđena kvaliteta života i povećana socijalna uključenost (100% ispitanih sudionika za obje aktivnosti – pomoć u kući i usluga prijevoza i pratnje) i svi ispitani sudionici su izrazili želju da im se navedena usluga omogući i ubuduće. Najveći broj ispitanih sudionika usluge pomoći u kući je istaknuo da im je usluga pomoći u kući značajno utjecala na poboljšanje kvalitete života i zdravlja te je najveći broj sudionika ocijenio kvalitetu rada osobe koja je pružila uslugu pomoći u kući najvećom mogućom ocjenom (izvrstan-5). Isti rezultati su se pokazali i kod ispitanih sudionika usluge prijevoza i pratnje.

14



Zaključak analize prikupljenih podataka Elementa 2:

Temeljem analize podataka prikupljenih putem evaluacijskog upitnika s prethodno prikazanim rezultatima istraživanja, kroz razgovor s članovima projektnog tima i temeljem uvida u projektnu dokumentaciju, zaključuje se kako je radom i pružanjem usluga u okviru projektnog elementa, Udruga Tigar 90/91 Rakitje ostvarila zadani cilj, citiram: „**Unaprijediti kvalitetu života i povećati socijalnu uključenost 108 hrvatskih branitelja i stradalnika Domovinskog rata i članova njihovih obitelji kroz aktivnosti elementa 2.-usluge pomoći u kući u obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti i uslugu prijevoza i pratnje u svrhu obavljanja liječničkih pregleda i uključivanju u društvene aktivnosti.**“

Zaključak:

Opći cilj Poziva: "Razvoj i širenje mreže izvaninstitucionalnih usluga za hrvatske branitelje i stradalnike Domovinskog rata - UP.02.2.2.10.0002", u okviru je prijavljen predmetni projekt:

„Povećati socijalnu uključenost i unaprijediti kvalitetu življenja hrvatskih branitelja i stradalnika Domovinskog rata“.

Specifični cilj Poziva:

„Pridonijeti povećanju socijalne uključenosti i unaprjeđenju kvalitete življenja hrvatskih branitelja i stradalnika Domovinskog rata kroz unaprjeđenje i pružanje izvaninstitucionalnih usluga za hrvatske branitelje i stradalnike Domovinskog rata.“

Izvršenim predmetnim vrednovanjem, a sukladno svemu prethodno navedenom i obrazloženom, može se smatrati kako projekt istima u potpunosti doprinosi te da su ostvareni svi planirani rezultati i žejeni učinci na razini oba elementa projekta, a na korist hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji, koji su u isti bili uključeni tijekom prethodna (24) mjeseca.

Tonći Soža, dr. med.

